

Saygıdeğer Müşterimiz;

Hedefimiz sizlerin görüşlerini alarak, daha verimli bir çalışma ortamı sağlamak ve sunacağımız hizmeti sizlere yakışır hale getirmektir. Firmamızın size sunduğu çalışmalarda hizmetlerimizin değerlendirilmesi için anketimizi cevaplarken gösterdiğiniz sabır ve objektif yaklaşımınız için teşekkür ederiz.

Lütfen aşağıda yer alan anketi değerlendirerek info@eforvalidasyon.com adresine e-posta veya 0312 480 33 66 numaralı faksımıza faks yoluyla iletiniz.

		Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü
İletişim ve Muayene	İrtibat kurduğum personelin tutum ve davranışları uyumluydu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aldığım hizmet için ön bilgilendirme yeterli idi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Verilen hizmet beklentilerimi karşıladı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Hizmetlerinizden tekrar yararlanmayı düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aradığım ilgililere ulaşma sürem hızlıydı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sorularıma gerekli sürede cevap verildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aldığım hizmetin bedeli makul idi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Web Sitesinin genel içeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hizmetimizin tavsiye edilebilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Genel ve Çalışanlarımız	İrtibat kurduğum personelin teknik bilgisi yeterliydi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aldığım hizmet zamanında tamamlandı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aldığım hizmet için verilen rapor anlaşılabilirdi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Problemim hemen etkin bir şekilde ele alındı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beklenti ve
Önerileriniz

Varsa Şikâyet ve
İtirazlarımız

Firma Adı :
Anketi Dolduran :
E-mail :
Tarih :
İmza :

KALİTE SİSTEM SORUMLUSU GÖRÜŞÜ: (Bu Bölüm Tarafımızca Doldurulacaktır.)

Değerlendirme sonucu DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET başlatılması kararlaştırıldı. DÖF NO:/.....
 DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET* e Gerek Duyulmadı.

ALINAN PUAN

KM Anket inceleme Tarihi:/...../.....

İmza: